

Om de tevredenheid van leerlingen in het (voortgezet) speciaal onderwijs te meten heeft B&T in het voorjaar van 2017 een nieuw instrument ontwikkeld, nl. de Qschool (v)so tevredenheidsvragenlijst. De Startbaan is vanaf de ontwikkelfase in 2017 betrokken geweest.

In mei 2025 is de tevredenheidsbeleving van de leerlingen op De Startbaan speciaal onderwijs en De Startbaan praktijkcollege afgenomen. De resultaten kunnen hieronder worden gelezen. De scores zijn op basis van een vierpuntschaal gescoord en de minimale score moet 3,0 zijn. De Startbaan hanteert 3,5 als ondergrens.

#### De Startbaan speciaal onderwijs

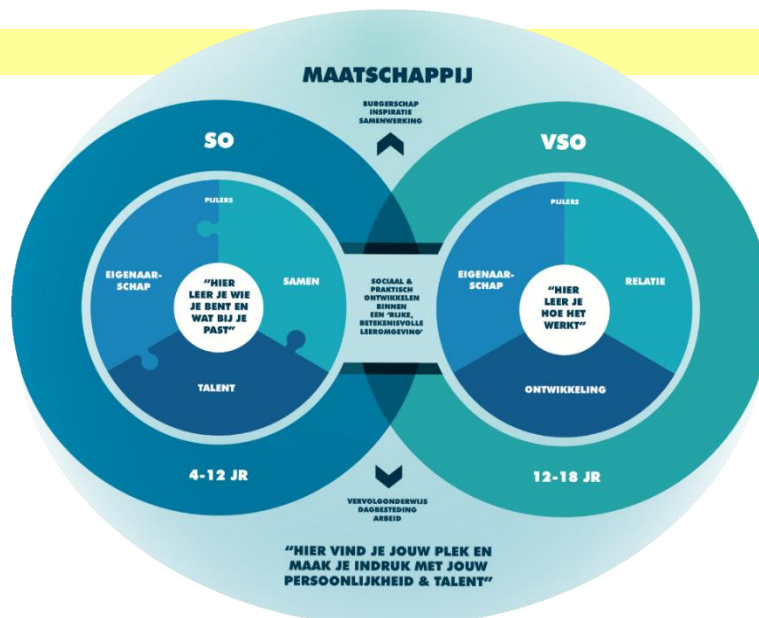


	2025	2024
Schoolklimaat	3,6	3,9
Onderwijsleerproces	3,8	3,9
Sociale veiligheid	3,4	3,7

#### De Startbaan praktijkcollege



	2025	2024
Schoolklimaat	3,8	3,8
Onderwijsleerproces	3,9	3,8
Sociale veiligheid	3,8	3,8



Qschool is een instrument dat in 2017 door B&T, een organisatie die gespecialiseerd is in organisatieadvies en tevredenheidsonderzoek binnen het onderwijs, is ontwikkeld. De Startbaan is vanaf de ontwikkelfase van dit instrument betrokken geweest. Het werd gecreëerd om scholen te helpen bij het verkrijgen van waardevolle inzichten in de ervaringen van hun leerlingen, met als doel de schoolomgevingen te verbeteren.

Qschool biedt scholen en schoolbesturen de mogelijkheid om onbeperkt tevredenheidsonderzoeken uit te voeren met behulp van bewerkbare standaarden voor verschillende doelgroepen, waaronder medewerkers, ouders, leerlingen en andere belanghebbenden. Deze standaarden worden op maat gemaakt, zodat scholen feedback kunnen verzamelen die specifiek gericht is op de ontwikkelingen die zij willen monitoren.

Qschool is geschikt voor alle scholen en besturen in het primair onderwijs en het (voortgezet) speciaal onderwijs. Voor (V)SO-leerlingen biedt Qschool een aanvullende module, genaamd Qschool (V)SO+, die specifiek is ontworpen voor leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd van 4 tot 9 jaar. Deze module helpt scholen om de tevredenheid en sociale veiligheid van ZML-leerlingen effectief in kaart te brengen.

In juni 2024 is de tevredenheidsmeting op De Startbaan Speciaal Onderwijs en De Startbaan Praktijkcollege afgenomen met behulp van de Qschool-vragenlijst. De resultaten tonen een positieve trend in de tevredenheid en sociale veiligheid van de leerlingen, wat aangeeft dat de schoolomgeving en het onderwijsproces goed aansluiten bij de behoeften van de leerlingen.

Tevredenheid en Veiligheid bij De Startbaan: Een wisselend beeld variërend van positief naar zeer positief

Bij De Startbaan, zowel in het speciaal onderwijs als in het praktijkcollege, is er in juni 2025 een tevredenheidsmeting onder de leerlingen uitgevoerd. De meting maakt gebruik van de Qschool-vragenlijst, die in 2017 werd ontwikkeld om inzicht te krijgen in de ervaringen van leerlingen. De resultaten zijn zeer positief en laten een duidelijke vooruitgang zien ten opzichte van het vorige jaar, zowel voor de leerlingen in het speciaal onderwijs als voor de leerlingen in het praktijkcollege.

## **Resultaten De Startbaan SO (Speciaal Onderwijs)**

Gemiddelde Opbrengsten per Onderdeel

### **Schoolklimaat - gemiddelde score (2025): 3,6**

Leerlingen voelen zich over het algemeen prettig op school, maar de daling ten opzichte van 2024 (3,9) wijst op een afname in ervaren sfeer, duidelijkheid of sociale interactie. Hoewel de score nog boven de ondergrens ligt, is het belangrijk te onderzoeken waardoor de beleving is verslechterd en gericht te werken aan verbetering.

### **Onderwijsleerproces - gemiddelde score (2025): 3,8**

De waardering voor het onderwijs blijft hoog. Leerlingen zijn overwegend tevreden over wat ze leren en hoe de uitleg wordt gegeven. De lichte daling ten opzichte van 2024 (3,9 in 2024) is klein, maar signaleert de noodzaak tot blijvende kwaliteitsbewaking.

### **Sociale Veiligheid - gemiddelde score (2025): 3,4**

De sociale veiligheid is verslechterd ten opzichte van 2024 (3,7) en blijft het laagste van de drie domeinen. Het valt zelfs net onder onze eigen ambitieniveau. Er zijn nog steeds enkele zorgen over pestgedrag en gevoelens van onveiligheid bij een aantal leerlingen. Ook ervaren de leerlingen dat ze vaak straf krijgen.

### **Conclusie voor De Startbaan SO:**

De Startbaan SO heeft in 2025 over het algemeen gematigd goede resultaten behaald, met een algemene neerwaartse trend in de 3 domeinen; het schoolklimaat, het onderwijsleerproces en de sociale veiligheid. De sociale veiligheid is een serieus aandachtspunt.

### **Punten waar De Startbaan SO zich in het schooljaar 2024-2025 op moet richten:**

- 1. Sociale Veiligheid:** het onderdeel sociale veiligheid is het domein dat de meeste aandacht vereist. Het aanpakken van pestgedrag en het verder vergroten van de veiligheidservaring van leerlingen is van groot belang. Ook ervaren de leerlingen dat ze veel straf krijgen.
- 2. Verder versterken van het schoolklimaat:** Hoewel de score voor schoolklimaat al goed is, is het afgenomen t.o.v. 2024. Het kan waardevol zijn om door te gaan met het verbeteren van de communicatie en de verbinding tussen leerlingen en personeel, en ook het versterken van de betrokkenheid van leerlingen in schoolactiviteiten.

## **Resultaten De Startbaan Praktijkcollege (VSO)**

Gemiddelde Opbrengsten per Onderdeel

### **Schoolklimaat - gemiddelde score (2025): 3,8**

De leerlingen geven aan dat ze zich goed voelen op school, en dat de sfeer prettig is. De regels zijn duidelijk, en de leerkrachten en ondersteuners worden gewaardeerd. In 2024 was de score ook 3,8.

### **Onderwijsleerproces - gemiddelde score (2025): 3,9**

Leerlingen zijn positief over het onderwijs. Ze waarderen de uitleg en de inhoud van de lessen. De lichte stijging van 3,8 in 2024 naar 3,9 in 2025 bevestigt dat de ingezette koers goed aansluit bij de behoeften van de doelgroep.

### **Sociale Veiligheid - gemiddelde score (2025): 3,8**

De sociale veiligheid is goed, met weinig zorgen over pestgedrag of onveiligheid. De leerlingen voelen zich over het algemeen veilig op school. In 2024 was de score ook 3,8.

### **Conclusie voor De Startbaan praktijkcollege (VSO):**

De Startbaan praktijkcollege heeft zeer positieve resultaten behaald voor het schooljaar 2024-2025, met een consistente beoordeling van het schoolklimaat, onderwijsleerproces, en sociale veiligheid. De leerlingen voelen zich veilig en ondersteund, en de onderwijskwaliteit wordt goed gewaardeerd.

### **Punten waar De Startbaan VSO zich op moet richten:**

- 1. Bouwen aan een nog sterkere sociale verbondenheid/verbinding:** Hoewel de score voor sociale veiligheid al goed is, kan het belangrijk zijn om de sociale verbondenheid en interactie tussen leerlingen verder te versterken.
- 2. Blijven focussen op de kwaliteit van het onderwijs:** De scores voor het onderwijsproces zijn uitstekend, maar het blijft van belang om op deze positieve lijn door te gaan, door continue verbetering van de methoden en de ondersteuning die wordt geboden.
- 3. Social media:** aandacht voor gebruik van social media is nodig.

### **Vergelijking tussen De Startbaan Speciaal Onderwijs en De Startbaan Praktijkonderwijs (VSO)**

Beide afdelingen zijn gehuisvest in hetzelfde gebouw. Het is daardoor interessant om de resultaten van het so met die van het praktijkcollege te vergelijken.

**Schoolklimaat: SO 3,6 – praktijkcollege (VSO) 3,8**

Het schoolklimaat in vso wordt beter gewaardeerd dan in so, hoewel beide afdelingen goed scoren. Het vso heeft dus iets meer succes in het creëren van een positieve sfeer bij de leerlingen.

#### **Onderwijsleerproces: SO 3,8 – praktijkcollege (VSO) 3,9**

Het onderwijsleerproces wordt in beide afdelingen vergelijkbaar gewaardeerd en deze is hoog.

#### **Sociale Veiligheid: SO 3,4 – praktijkcollege (VSO) 3,8**

Het vso scoort bij de leerlingen beter dan bij de leerlingen van het so op sociale veiligheid. Dit geeft aan dat praktijkcollege wellicht een iets veiligere sociale omgeving weet te bieden. Iets waar so van zou kunnen leren.

#### **Wat valt op tussen beide afdelingen?**

Het praktijkcollege heeft een iets betere score op sociale veiligheid. Het SO kan leren van de best practices in het praktijkcollege op het gebied van het versterken van het gevoel van veiligheid en het verminderen van pestgedrag.

Hoewel er vergelijkbare scores zijn op het onderwijsleerproces, kunnen er best practices uit beide afdelingen worden overgenomen om het onderwijsaanbod in beide afdelingen te verbeteren. En ook de doorgaande leerlijnen versterken.

Het domein schoolklimaat wordt in het vso beter gewaardeerd dan in het so. Het so kan leren van het vso op de 3 items waar so lager scoort nl. 'vind je het fijn op school' en 'voel jij je fijn op school'. In het so worden deze items resp. met 3,4 en 3,5 gescoord t.o.v. 3,8 en 3,8 in het vso.

#### **Conclusie**

Het praktijkcollege (VSO) heeft sterke prestaties behaald in 2025 en continueert de resultaten uit 2024. Voor het so zijn er verbeterpunten op het gebied van sociale veiligheid en schoolklimaat. Beide afdelingen kunnen van elkaar leren, vooral op het gebied van veiligheid en de schoolomgeving, om de algehele tevredenheid van de leerlingen verder te versterken.